

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КОМПЛЕКСНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

1 серпня 2021 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РАДІУС 88", особі директора Наумова Миколи Івановича, який діє на підставі Статуту, далі - «Виконавець», пропонує «Відвідувачам», укласти цей Договір про надання послуг, розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://navu.ua/>, далі - «Договір», на умовах, вказаних нижче.

Цей документ є пропозицією Виконавця укласти Договір на надання послуг на викладених нижче умовах з будь-якою особою (далі - Відвідувач), яка повністю прийняла умови цієї Пропозиції (Оферти).

Договір є договором приєднання та, згідно зі статтею 634 Цивільного кодексу України, його умови встановлюються Виконавцем.

Беззастережне прийняття умов Договору (будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом цього Договору між Відвідувачем та Виконавцем та засвідчує факт його укладення. Акцепт означає, що Відвідувач згоден з усіма положеннями цього Договору.

У випадку, якщо Відвідувач не погоджується із будь-якими положеннями цього Договору або Додатків до нього, то йому пропонується утриматись від відвідування Комплексу та замовлення будь-яких послуг Виконавця.

Акцептом на пропозицію укласти цей Договір є виконання Відвідувачем будь-якої з наступних дій (сукупно чи окремо):

- отримання Електронного браслету у касі Комплексу, який надає право користування Послугами;
- вхід на територію Комплексу;
- користування будь-якими Послугами Комплексу;
- замовлення чи бронювання будь-якої послуги на Сайті Виконавця;
- оплати Відвідувачем будь-якої Послуги Комплексу;
- будь-які інші дії, які свідчать про згоду Відвідувача із умовами даного Договору;

Будь-яка особа приймає рішення про прийняття пропозиції на укладення цього Договору про надання комплексних послуг в якості Відвідувача на власний розсуд та під свою відповідальність, в тому числі щодо малолітніх та неповнолітніх осіб, за яких вона приймає рішення.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Комплекс» – замський комплекс «Порт відпочинку NAVY», що знаходиться за адресою: вул. Київська 2Г, с. Осещина, Вишгородський район, Київська область;
- 1.2. «Договір» – цей Договір про надання комплексних послуг;
- 1.3. «Відвідувач», «Відвідувачі» - будь яка фізична особа або юридична особа. До визначення «Відвідувач» для цілей цього Договору, також, відносяться будь-які

особи запрошені Відвідувачем: його співробітники (підрядники) , допущенні на територію Комплексу з метою організації чи супроводження будь-яких Заходів Відвідувача, а також, малолітні та неповнолітні особи, що відвідують Комплекс разом із батьками (або особами, що їх замінюють або несуть відповідальність за них);

- 1.4. «Правила для відвідувачів Комплексу» – зведені правила перебування на території Комплексу та розміщені в мережі Інтернет за адресою <https://navy.ua/>, та можуть бути продубльовано в Комплексі у будь-якій наочній і доступній формі, в тому числі, щодо перебування у окремих зонах Комплексу та є невід’ємною частиною цього Договору;
- 1.5. «Послуги» та «надання Послуг» - діяльність Виконавця з надання Відвідувачу певного, визначеного Договором, матеріального чи нематеріального блага; Основним видом економічної діяльності Виконавця, внесеним до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, є (56.10) Діяльність ресторанів, надання послуг мобільного харчування. Із переліком інших видів економічної діяльності Виконавця можна ознайомитись на сайті <https://usr.minjust.gov.ua/>.
- 1.6. Сайт Виконавця - веб-сайт Виконавця у мережі Інтернет за адресою: <https://navy.ua/>, що є офіційним джерелом інформування Відвідувачів про Виконавця та послуги, які ним пропонуються.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим Договором Виконавець зобов’язується надати наявні у Виконавця послуги Комплексу Відвідувачу, а Відвідувач зобов’язується оплатити їх у порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 2.2. Перелік послуг визначається у відповідності до цього Договору, розміщений на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.
- 2.3. Вартість Послуг визначається відповідно до умов розділу 3 цього Договору.
- 2.4. Послуги надаються протягом встановленого часу роботи (розпорядку) Комплексу.
- 2.5. У випадку проведення спеціальних заходів Комплекс залишає за собою право змінити розклад роботи у день проведення такого заходу або обмежити прийняття Відвідувачів.
- 2.6. У випадку необхідності організації надання послуг у неробочий час (в тому числі до початку або після закінчення часу роботи Комплексу) неробочий час оплачується додатково, виходячи із наступного 15000 гривень (в т. ч. ПДВ) за кожну додаткову годину неробочого часу.
- 2.7. Порядок надання комплексних послуг за індивідуальним замовленням обумовлюється у окремому договорі, що укладається між Виконавцем та замовником таких послуг.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Ціна Договору визначається сумою сплачених Відвідувачем впродовж дії Договору переліку послуг Виконавця, обраних Відвідувачем.
- 3.2. Вартість послуг визначається Виконавцем, виходячи із з діючих на момент надання Послуги тарифів Виконавця та доводиться до відома Відвідувача одним або

декількома із таких способів: в меню, в прейскуранті, на інформаційному стенді, в Куточку Споживача, в мережі Інтернет на Сайті Виконавця.

- 3.3. Оплата послуг за цим Договором здійснюється у розмірі 100% вартості відповідної послуги визначеної, згідно з пунктом 3.2 цього Договору.
- 3.4. Замовник може здійснити оплату на вибір:
 - в день фактичного надання послуг шляхом внесення готівкової оплати у національній валюті України;
 - в день фактичного надання послуг шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою;
 - авансовим (попереднім) платежем (шляхом перерахування грошових коштів у національній валюті України на банківський рахунок Виконавця за допомогою онлайн-платежів з використанням платіжних засобів, доступ до яких забезпечено на Сайті Виконавця, та відповідно до правил платіжної системи);
- 3.5. За домовленістю із Виконавцем оплата може бути здійснена в інший, не заборонений чинним законодавством України, спосіб.
- 3.6. Всі витрати з оплати несе Відвідувач.
- 3.7. Розрахунок за цим Договором здійснюється в національній валюті України.
- 3.8. У разі відмови Відвідувача від отримання фактично оплачених послуг, але не менше ніж за 4 (чотири) години до моменту початку їх фактичного надання, кошти повертаються Відвідувачу у порядку, визначеному цим Договором. У разі відмови Відвідувача менше, ніж за 4 (чотири) години до моменту фактичного надання послуг, кошти Відвідувачу не повертаються. Відмовою Відвідувача від послуг вважається повідомлення про таку відмову на електронну пошту чи телефони Виконавця, зазначені в цьому Договорі та на Сайті Виконавця.
- 3.9. Повернення коштів здійснюється на підставі письмової заяви Відвідувача, в якій Відвідувач повинен вказати свої паспортні дані і додати до вказаної заяви копію паспорта (або інший документ, що посвідчує особу). Строк повернення коштів становить 30 (тридцять) банківських днів з моменту прийняття рішення Виконавцем про повернення Відвідувачу вартості неотриманих Послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. Вносити зміни до власних тарифів, які визначені пунктом 3.2 Договору повідомивши Відвідувача про такі зміни шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця та/або в місцях провадження діяльності Виконавця чи іншим доступним способом;
- 4.1.2. На повну оплату наданих послуг, відповідно до умов цього Договору;
- 4.1.3. На відшкодування шкоди та/або збитків, які завдані Виконавцю Відвідувачем;
- 4.1.4. Вимагати від Замовника належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
- 4.1.5. Не надавати послуги та/або припинити надання послуг Відвідувачу у випадках визначених цим Договором, включаючи Правила для відвідувачів Комплексу, що є невід'ємною частиною цього Договору;

4.2. Виконавець зобов'язаний:

- 4.2.1. Надати Замовнику послуги належної якості в порядку та на умовах, передбачених даним Договором;

- 4.2.2. Виконувати правила безпеки, визначені чиним законодавством (протипожежної, санітарної, протиепідемічної тощо).
- 4.2.3. До початку надання послуг за запитом Відвідувача роз'яснити зміст Правил для відвідувачів Комплексу.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВІДВІДУВАЧА

5.1. Відвідувач має право:

- 5.1.1. Приєднатись до цього Договору в порядку та на умовах, визначених Виконавцем;
- 5.1.2. На отримання Послуг, відповідно до умов цього Договору;

5.2. Відвідувач зобов'язаний:

- 5.2.1. Доводити до відома Виконавця необхідну інформацію (в тому числі, про стан здоров'я), яка може вплинути на виконання останнім зобов'язань за цим Договором.
- 5.2.2. Своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату послуг в порядку, визначеними цим Договором.
- 5.2.3. Своєчасно та у повному обсязі здійснювати відшкодування завданої шкоди відповідно до умов чинного законодавства та цього Договору.
- 5.2.4. Ознайомитись із Правилами для відвідувачів Комплексу, неухильно їх дотримувались.
- 5.2.5. При необхідності здійснення реєстрації для отримання певних послуг Комплексу, самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності та не суперечать положенням Закону України «Про захист персональних даних» та чинному законодавству України.
- 5.2.6. На вимогу Виконавця надати для ознайомлення документи, що посвідчують особу Відвідувача (його вік) та інші документи та інформацію.

6. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1. Ця пропозиція на укладення Договору починає діяти з моменту розміщення в мережі Інтернет за адресою <https://navy.ua/> та діє до моменту відкриття або зміни Договору Виконавцем.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

- 7.1. Умови цього Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Виконавець має право вносити зміни або доповнення до цього Договору в будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію Договору на Сайті Виконавця. Нова редакція Договору набуває чинності з моменту її затвердження та розміщення на Сайті Виконавця, якщо інше не передбачено новою редакцією Договору.
- 7.2. Відвідувач погоджується та визнає, що внесення змін до Договору призводить до внесення цих змін до укладеного та діючого Договору між Користувачем і Виконавцем, та ці зміни починають діяти одночасно з внесенням змін до Договору.
- 7.3. Відкриття Договору не припиняє дію укладеного та діючого Договору між Відвідувачем і Виконавцем.
- 7.4. Відвідувач зобов'язується регулярно перевіряти Сайт Виконавця, щоб переконатися в тому, що йому відома остання версія Договору та Правила для відвідувачів Комплексу.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ОБМЕЖЕННЯ ТА ВИРШЕННЯ СУПЕРЕЧОК
- 8.1. За невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України
- 8.2. У випадку нанесення шкоди Відвідувачем майну Виконавця, в тому числі, випадку бою посуду та/або псування іншого майна Виконавця тощо, Замовник зобов'язується компенсувати їх вартість негайно, на підставі наданого Виконавцем рахунку.
- 8.3. У випадку, якщо внаслідок протиправних дій Відвідувача, на Виконавця (в тому числі, посадових осіб Виконавця, підрядників, за яких він був відповідальний за умовами цього Договору або їх посадових осіб) відповідними контролюючими органами буде накладено штраф або притягнуто до іншого виду майнової відповідальності такими органами, Відвідувач зобов'язаний компенсувати Виконавцю суму сплаченого штрафу або іншого стягнення.
- 8.4. У випадку вчинення Відвідувачем протиправних дій, що порушують чине законодавство або Правила для відвідувачів Комплексу, в тому числі, але не виключено: вживання наркотичних засобів, перебування в стані наркотичного та/або алкогольного сп'яніння, хуліганські дії, нанесення ушкоджень будь-яким особам, псування майна Виконавця, його працівників, підрядників або третіх осіб (в тому числі, але не виключно, інших відвідувачів Комплексу), Виконавець має право негайно припинити надання Послуг, а Відвідувач зобов'язаний здійснити компенсацію наданих збитків потерпілій особі (в тому числі Виконавцю) у повному обсязі. При цьому послуги, відповідно до цього Договору вважатимуться наданими у повному обсязі, повернення Виконавцем будь-яких сплачених Відвідувачем суми не здійснюється, також, Відвідувач зобов'язаний оплатити вартість неоплачених Послуг.
- 8.5. Розрахунок вартості пошкоджень майну Виконавця Відвідувачем відбувається на підставі фінансових документів та ринкової вартості майна (зіпсованого або аналогічного). Вказана Виконавцем вартість майна у відповідному рахунку, який надається Відвідувачу для здійснення оплати є остаточною і оскарженню останнім не підлягає.
- 8.6. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять встановлені частиною 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні».
- 8.7. При настанні обставин, визначених у пункті 8.6 цього Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення повідомити про це іншу Сторону. Належним підтвердженням факту настання та строку дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документ, виданий уповноваженим органом у порядку встановленому чинним законодавством України.
- 8.8. Виконавець має право повідомити Відвідувачів про настання будь-яких обставин, що знаходяться поза його волею та впливом і перешкоджають наданню послуг шляхом розміщення інформації на Сайт Виконавця.

- 8.9. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, яка була отримана Відвідувачами внаслідок нещасного випадку, травми, іншого погіршення стану здоров'я або настання інших наслідків, які виникли через недбалість зі сторони Відвідувача та/або внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, Правил для відвідувачів Комплексу, рекомендацій або вимог персоналу Комплексу, загальних правил безпеки.
- 8.10. Виконавець не несе відповідальності за збереження речей Користувачів на території Комплексу та прилеглих до нього територій, окрім зберігання верхнього одягу у Гардеробі, в обсязі та порядку визначеному Правилами для відвідувачів Комплексу.
- 8.11. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Відвідувачем під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи усунені (зокрема, внаслідок хакерських атак, викрадення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Відвідувачем на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).
- 8.12. Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.
- 9.2. Щодо спорів про неналежну якість наданих послуг або не відповідності послуг умовам Договору Сторони домовились встановити претензійний порядок досудового врегулювання спору. Претензія складається в письмовій формі та супроводжується всіма необхідними документами, що підтверджують зміст претензії.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Можлива недійсність однієї або більше умов Договору не призводить до недійсності всього Договору або окремих його частин, які залишаються в силі.
- 10.2. Будь-які повідомлення за Договором можуть відправлятися Відвідувачем Виконавцеві на адресу його реєстрації, адресу Комплексу або електронної пошти, вказану на Сайті Виконавця.
- 10.3. Якщо не визначено інше, усі терміни, що наведені з великої літери у цьому Договорі, мають теж значення, що і в розділі 1 Договору, та мають тлумачитися відповідно.
- 10.4. З метою здійснення ефективного контролю якості обслуговування Відвідувачів, Виконавцем здійснюється аудіо запис телефонних розмов з Відвідувачем, а також відеозапис надання послуг на території Комплексу. Записи можуть використовуватися Виконавцем виключно з метою доведення належності та якості

послуг або правомірності чи неправомірності дій, але у будь-якому випадку з неухильним дотриманням чинного законодавства.

- 10.5. Сторони зобов'язуються забезпечити повну, сувору конфіденційність інформації, що була отримана від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РАДІУС 88"

Ідентифікаційний код юридичної особи 43578713

Адреса: Україна, 02064, м. Київ, просп. В.МАЯКОВСЬКОГО, 70, кв. 46

Телефон +380443554444.

Електронна адреса info@navu.ua

ПРАВИЛА ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ КОМПЛЕКСУ

I. РОЗКЛАД РОБОТИ КОМПЛЕКСУ : ВСІ ДНІ , з 10-00 до 22-00 ;

(у випадку проведення спец заходів Комплекс залишає за собою право змінити розклад роботи у день проведення такого заходу або обмежити прийняття Відвідувачів).

1. До Комплексу не допускаються відвідувачі в брудному, неохайному одязі та взутті та у вигляді, що порушує загальноприйняті нормами моралі. Для окремих подій може бути встановлено додатковий або специфічний дрес-код. Оцінка дотримання правил дрес-коду здійснюється на розсуд відповідальних працівників Комплексу. Особа, що не відповідає правилам дрес-коду може бути не допущена до відвідування або зобов'язана залишити територію Комплексу.
2. Діти (особи, що не досягли 16-річного віку) відвідують заклад у супроводі батьків або осіб, що за них відповідають. Батьки або відповідальні особи самостійно несуть відповідальність за своїх дітей, які перебувають як на території Комплексу, так і на прилеглий до нього території. (документ, що посвідчує особу, допоможе уникнути непорозумінь).
3. Батьки або особи, що за них відповідають зобов'язані роз'яснити дітям загальні норми безпеки та правил поведінки, зміст Правил для Відвідувачів Комплексу, а також, слідкувати за дотриманням дітьми Правил.
4. Батьки або особи, що за них відповідають зобов'язані нести повну відповідальність за дітей, а також за збитки та шкоду, нанесені ними.
5. Переодягати малолітню дитину, міняти підгузки слід тільки в спеціально відведених для цього місцях.
6. Заборонено приходити на територію Комплексу з тваринами. Виняток – невеликі тварини до 4 кг, якщо вони перебувають на Ваших руках чи у сумці (із собою обов'язково мати гігієнічну пелюшку).
7. Відвідувач несе повну відповідальність за наслідки поведіння тварини перед Комплексом, його співробітниками та іншими відвідувачами. У випадку нанесення будь-якої шкоди твариною, Відвідувач зобов'язаний компенсувати таку шкоду потерпій особі у повному обсязі.
8. Відвідувачі Комплексу зобов'язані самостійно ознайомитись із чинним законодавством щодо актуальних вимог та обмежень пов'язаних із поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. Відвідувачі зобов'язані виконувати вказівки осіб, відповідальних за дотримання таких обмежувальних заходів. За наявності ознак гострого респіраторного захворювання відвідувати Комплекс заборонено.
9. Забороняється куріння тютюнових виробів, а також електронних сигарет і кальянів:
 - На території дитячого майданчику;
 - Поряд та у Дитячій кімнаті;
 - На території Аквадрому;
 - В усіх приміщеннях, в тому числі службових, гримерці тощо;
 - В приміщенні ресторану;
 - В приміщенні Івент-холу та Конференц-залу;

Куріння відбувається у спеціально відведених місцях.

10. За умови продажу на території Комплексу, продаж тютюнових виробів (в тому числі, кальянів тощо) здійснюється особам, яким виповнилося 18 років.
11. За умови продажу на території Комплексу, продаж алкогольних напоїв здійснюється особам, яким виповнилося 18 років.
12. VIP-зона відкрита для осіб, віком від 16 років.
13. Адміністрація або співробітники Комплексу мають право перевірити вік Відвідувача за документом, який встановлює особу.
14. Адміністрація Комплексу не несе відповідальності за залишені без нагляду, забуті, загублені речі та особисті цінності (цінні речі, гроші).
15. Відвідуванням Комплексу Відвідувач підтверджує, що він або дитина, за яку він відповідає, не має медичних обмежень для користування будь-якими послугами Комплексу.
16. У разі погіршення стану здоров'я Відвідувача, співробітники Комплексу викликають швидку допомогу. Співробітникам, що не мають відповідної медичної освіти або документально підтвердженої підготовки заборонено надавати першу медичну допомогу.(за винятком дрібних садин та забоїв).
17. На території Комплексу забороняється проводити професійну фото- та відео зйомку (можливе лише з дозволу Комплексу). Аматорська фото та відео зйомка Відвідувачів (один одного) Комплексу не забороняється, за умови надання Відвідувачем дозволу на проведення такої зйомки, та за умови, що спалахи камери не створюють незручностей іншим Відвідувачам.
18. З метою здійснення ефективного контролю якості обслуговування Відвідувачів здійснюється аудіо запис телефонних розмов з Відвідувачем, а також відеозапис надання послуг на території Комплексу (окрім зон, де запис не може проводитися з причин необхідності дотримання норм суспільної моралі – душеві, роздягальні, уборні тощо). Записи можуть використовуватися Виконавцем виключно з метою доведення належності та якості послуг або правомірності чи неправомірності дій, але у будь-якому випадку з неухильним дотриманням чинного законодавства.
19. Відвідувач надає право та повну та безумовну згоду Комплексу на некомерційний публічний показ, відтворення, і розповсюдження фото- та відео матеріалів з його участю на офіційному сайті Комплексу, його офіційних сторінках у соціальних мережах та іншим способом з будь-якою інформаційною метою.
20. У місцях забезпечення провадження господарської діяльності Виконавця (кухня ресторану, офісні, технічні, підсобні приміщення) Відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіо запис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця. Такі обмеження впроваджені виключно з метою недопущення розкриття комерційної таємниці та/або конфіденційної інформації.
21. Відвідувачі зобов'язані з повагою ставитися до інших Відвідувачів і не заважати їх відпочинку.
22. Відвідувачі зобов'язані із повагою ставитись до працівників Комплексу.
23. Адміністрація Комплексу заявляє про нульову толерантність до будь-якої дискримінації залежно від раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, гендерної ідентичності, етнічного, соціального та іншого походження, віку, стану здоров'я, сімейного та майнового стану та інших ознак.
24. Адміністрація Комплексу не несе відповідальності за псування речей смолою, яка може виділятися на сонці на дерев'яних покриттях та меблях.

25. Заборонено проносити та використовувати на території Комплексу холодну та вогнепальну зброю, колючі та ріжучі предмети, вогненебезпечні, вибухові, піротехнічні, легкозаймісті, отруйні, токсичні, наркотичні речовини, кальяни.
26. З міркувань безпеки Відвідувачів, для забезпечення порядку в межах Комплексу, перед тим як допустити Відвідувача на територію, відповідальний за охорону співробітник має право проводити поверхневу перевірку Відвідувачів та їх речей, а саме візуальний огляд Відвідувача або його речей, якщо існує достатньо підстав вважати, що він має при собі річ, що вважається забороненою в Комплексі, та становить загрозу життю чи здоров'ю.
27. Заборонено пронесення та вживання на території Комплексу наркотичних або токсичних засобів.
28. Заборонені дії, як можуть завдати шкоди майну Комплексу або порушити громадський порядок, в тому числі, самовільний запуск феєрверків, салютів, петард, димових шашок, розведення багать, монтаж чи демонтаж декоративних конструкцій, меблів, елементів благоустрою Комплексу.
29. Заборонено танцювати на столах, кріслах, диванах, інших меблях.
30. Заборонено проходити та перебувати у службових приміщеннях.
31. Заборонено використання декору, що вимагає додаткового прибирання або відновлення елементів Комплексу: пелюстки, конфетті, шматки паперу (паперове шоу, метафан), хлопавки, зерно, дрібні монети, наліпки, скотч, клей, фарбу тощо.
32. Заборонено приносити до Комплексу продовольчу сировину, харчові продукти, у тому числі алкогольні та безалкогольні напої, а також залучати сторонніх осіб до приготування страв.
33. Заборонено відвідування Комплексу з метою проведення без дозволу будь-якої господарської або комерційної діяльності.
34. Заборонено виносити за територію будь-яке майно Комплексу, включаючи меблі, посуд, декор, обладнання тощо.
35. Розрахунок в Комплексі проводиться виключно в національній валюті — «гривні». Іноземні валюти для розрахунку не приймаються.
36. Комплекс приймає до оплати платіжні картки MASTERCARD та VISA.
37. У випадку, якщо внаслідок протиправних дій Відвідувача, на Комплекс (в тому числі, посадових осіб Комплексу, інших залучених Комплексом осіб) відповідними контролюючими органами буде накладено штраф або притягнуто до іншого виду майнової відповідальності такими органами Відвідувач зобов'язаний компенсувати Комплексу суму сплаченого штрафу або іншого стягнення.
38. У випадку вчинення Відвідувачами протиправних дій, що порушують чине законодавство або ці Правила, в тому числі, але не виключено: вживання наркотичних засобів, перебування в стані наркотичного та/або алкогольного сп'яніння, хуліганські дії, нанесення ушкоджень будь-яким особам, псування майна Комплексу, його працівників, підрядників або третіх осіб (в тому числі, але не виключно, інших Відвідувачів Комплексу), Комплекс має право негайно припинити надання послуг, а Відвідувач зобов'язаний здійснити компенсацію наданих збитків потерпілій особі (в тому числі Комплексу) у повному обсязі та розрахуватись за надані послуги. При цьому повернення вартості невикористаної частини послуг не здійснюється.
39. Розрахунок вартості пошкоджень майну Комплексу Відвідувачем відбувається на підставі фінансових документів та ринкової вартості майна (зіпсованого або аналогічного). Вказана вартість майна у відповідному рахунку, який надається

Відвідувачу для здійснення оплати є остаточною і оскарженню останнім не підлягає.

40. Комплекс не несе відповідальності за особисті речі Відвідувачів, в тому числі втрачені та/або зіпсовані, включаючи будь-який одяг, аксесуари, техніку Відвідувачів, які було зіпсовано при користуванні послугами Комплексу.
41. Відвідувач погодився, що його персональні дані, які стали відомі Комплексу можуть бути включені до баз персональних даних. Користувач дає згоду (дозвіл) на обробку, збір, зберігання та надання, у випадку необхідності, третім особам, безпосередньо заповідіаним в обробці цих даних, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством, що вимагають обробки персональних даних. Відвідувач підтверджує, що він повідомлений про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Відвідувач надає свою безумовну згоду на те, що Комплекс має право направляти Відвідувачу повідомлення рекламного-інформаційного характеру у вигляді SMS, електронних листів та інших форм передачі інформації.
42. За будь-якого випадку невиконання Відвідувачем норм чинного законодавства чи встановлених Правил, чи виникнення об'єктивної підозри щодо потенційного невиконання, Комплекс залишає за собою право відмовити або припинити надання послуг. Пояснення причини відмови не здійснюється. Надані послуги оплачуються у повному обсязі.
43. У випадку порушення норм чинного законодавства та/або Правил Відвідувач може бути видалений з території Комплексу його співробітниками без компенсації сплаченої ним вартості послуг.
44. Комплекс залишає за собою право зберігати персональні дані осіб, як завдали будь-якої шкоди, перебуваючи на території Комплексу або на прилеглих територіях, здійснювали порушення чинного законодавства, цих Правил та відмовляти у наданні таким особам будь-яких послуг у майбутньому. Склад таких персональних даних: прізвище, ім'я по батькові, адреса проживання або перебування, фото або відео зображення, контактний телефон, електронна адреса.

II. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ДИТЯЧОЇ КІМНАТИ

1. До дитячої кімнати приймаються діти у віці від 3-х до 8-ми років.
2. Діти у віці до 3-х років можуть перебувати у дитячій кімнаті виключно у супроводі та під відповідальність батьків або осіб, що за них відповідають.
3. Послуги із тимчасового догляду за дітьми надаються дитячою кімнатою на безоплатній основі.
4. Фахівці дитячої кімнати не надають освітніх послуг, не виконують виховних функцій та не проводять харчування дітей.
5. Для безпечного перебування дітей в дитячій кімнаті проводиться відеоспостереження.
6. Забороняється перебування у дитячій кімнаті дітей з речами, що можуть завдати шкоди життю та здоров'ю інших дітей, а також фахівців дитячої кімнати.
7. Приводити та забирати дитину повинна одна й та ж сама людина, надавши відповідний документ який засвідчує особу.
8. Рекомендований час перебування дитини в ігровій кімнаті – не більше 3-х годин поспіль.
9. Співробітники дитячої кімнати мають право не приймати дитину в ігрову кімнату з ознаками хвороби та при явній неадекватній (агресивній, істеричній, тощо)

поведінці дитини. Відповідальний співробітник оцінює стан дітей на власний розсуд.

10. У разі ігнорування правил безпеки в ігровій кімнаті, прояву агресії щодо відвідувачів, істеричного стану, навмисного псування майна та на прохання дитини, Відповідальний співробітник дитячої кімнати залишає за собою право дострокового виклику батьків або осіб, що відповідають за дитину.
11. Діти з особливими потребами перебувають в дитячій кімнаті разом з батьками або особами, що за них відповідають.
12. Заборонене перебування в дитячій кімнаті (дітей та дорослих, що їх супроводжують) без шкарпеток.
13. Заборонено перебування тварин у Дитячій кімнаті.

III. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ БАТУТОМ

1. Забороняється стрибати дітям на батуті без нагляду дорослого .
2. Заборонено користування батутом особами старшими за 12 років та важчими ніж 45 кілограм.
3. Забороняється стояти, сидіти і спиратися руками на раму.
4. На батуті не повинно бути одночасно більше ніж 2 дітей.
5. Не використовувати батут як трамплін для стрибка на інший об'єкт.
6. Не використовуйте батут в темний час доби.
7. Заборонено класти сторонні предмети на поверхню батута під час стрибків.
8. Під час стрибання забороняється залишати предмети (телефони, ключі, тощо) у кишенях.
9. Заборонено брати на батут їжу та напої, а також заходити з жувальною гумкою або іншою їжею у роті, прикрасами (кільця, сережки, пірсинг, ланцюжки, браслети і т.д.), в одязі з металевою фурнітурою. Одяг повинен бути зручним, не сковувати рухів.
10. Забороняється штовхатись, бігати, робити сальто, стрибати головою вниз.
11. Заборонено залазити під батут.
12. Батьки або особи, що їх замінюють несуть повну відповідальність за наслідки користування батутом дітьми.
13. Не рекомендовані стрибки одразу після прийому їжі.
14. Поміщення на батут тварин заборонено.

IV. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНІВ

1. Для відвідування басейну необхідно використовувати спеціальний одяг (купальний костюм, плавки тощо) та взуття, що не ковзає.
2. Вагітним жінкам, особам, що мають серцево-судинні, психічні, неврологічні захворювання, астму, алергію, епілепсією, захворювання хребта, опорно-рухового апарату та інші захворюваннями, відвідування басейну варто здійснювати лише після консультації з лікарями.
3. Самостійне купання дітей до 12 років без нагляду батьків не дозволяється. За безпеку дітей будь-якого віку під час самостійного відпочинку на воді відповідають їх батьки або особи, що їх супроводжують.
4. Для звільнення носа чи рота від води, що потрапила необхідно користуватись переливними лотками.
5. До басейну у VIP зоні не допускаються особи молодші 16 років.

6. При користуванні басейном заборонено:

- подавати обманні сигнали тривоги заради жарту
- купатися в нетверезому стані, стані токсичного або наркотичного сп'яніння, під дією ліків, що сповільнюють реакцію.
- залишати без нагляду малолітніх дітей.
- купати тварин.
- купання особами (дорослими або дітьми), що не мають навичок плавання.
- відвідання басейну особами з відкритими ранами, інфекційними, шкірними, іншими видами захворювань та з ознаками недостатньої гігієни, а також при наявності медичних пов'язок і лейкопластирів.
- стрибати і пірнати у воду з бортів басейнів, тримати один одного під водою, кричати, виконувати акробатичні стрибки.
- біг та швидка ходьба біля басейну.
- використання будь-якої їжі та напоїв у будь-якій тарі у басейні.
- використання або переміщення до басейну будь-якого обладнання, сторонніх предметів, спеціально не призначених для використання в басейні.
- штовхатися, голосно кричати на території басейнів, купатися в ластах і на надувних матрацах.
- використовувати косметичні або медичні засоби, що мають різкий запах, залишають сліди на будь-яких предметах, що належать Комплексу або іншим відвідувачам, можуть забруднити воду у басейні.

7. Комплекс не несе відповідальності за:

- втрату чи пошкодження ювелірних та інших прикрас, окулярів, інших предметів, втрачених чи пошкоджених під час користування басейном. Рекомендується перед відвідуваннями басейну зняти всі ювелірні та інші прикраси.
- використання басейну особами, що мають будь-які медичні протипоказання.
- за залишені будь-які предмети та речі біля та у басейні.
- за нанесення будь-якої шкоди життю, здоров'ю, майну, честі та гідності внаслідок користування басейном.

V. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ РОЗДЯГАЛЬНЯМИ

1. Особи, які не мають при собі електронного браслета до користування роздягальнями не допускаються.
2. Заходити до роздягальні дозволяється тільки у змінному взутті, що не ковзає.
3. Переодягання чоловіків відбувається у чоловічій роздягальні, а жінок - у жіночій роздягальні. Переодягання дівчаток від 4-х років здійснюється тільки у жіночій роздягальні, а хлопчиків цього ж віку - у чоловічій роздягальні.
4. Заборонено залишати сміття в шафках.
5. Заборонено приймати їжу в роздягальнях.
6. В душових заборонено голитися, прати речі.
7. Адміністрація Комплексу не несе відповідальності за залишені в роздягальнях цінні речі.

VI. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПАРКОВКОЮ

1. Рухаючись по території парковки Відвідувачі зобов'язані дотримуватись встановлених Правил дорожнього руху.
2. Адміністрація не несе відповідальності за нагляд та зберігання транспортних засобів, майна залишеного в них.
3. За необхідності адміністрація Комплексу залишає за собою право обмежити в'їзд до парковок.
4. Пересуваючись парковою тримайте дітей за руку або на руках.
5. Забороняється паркування на місці, обладнаному для зарядки електромобілів, транспортних засобів іншого типу.

VII. ПРАВИЛА ПЕРБУВАННЯ НА ТЕРИТОРІЇ ПРИЛЕГЛОГО ГРОМАДСЬКОГО ПЛЯЖУ ТА НАБЕРЕЖНІЙ ЗОНІ

1. Прилеглий до Комплексу водний об'єкт та громадський пляж не підготовано до купання та не відноситься до зони відповідальності Комплексу.
2. У випадку відвідання громадського пляжу, Відвідувачі зобов'язуються дотримуватись усіх чинних норм законодавства та правил, передбачених для перебування у громадських місцях та на водних об'єктах.
3. Звертаємо увагу, що на громадських пляжах забороняється купати і вигулювати тварин, використовувати для готування і розігріву їжі відкритий вогонь, вживання алкогольних напоїв, користування потужними звуковідтворюючими пристроями, накопувати в пляжний матеріал скляні чи інші небезпечні предмети, робити інші протиправні дії, позначені Правилами охорони життя людей на водних об'єктах України.
4. Комплекс не несе відповідальності за будь-які наслідки користування громадським пляжем.
5. Заборонено виносити на територію громадського пляжу без дозволу будь-яке майно Комплексу.
6. Комплекс має право вимагати від Відвідувача припинення будь-яких порушень на прилеглому водному об'єкті та території громадського пляжу.

VIII. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ АКВАДРОМОМ

1. Діти можуть перебувати на Аквадромі лише під пильним наглядом батьків або осіб, що за них відповідають.
2. Комплекс не несе відповідальності за будь-які наслідки користування Аквадромом.
3. Діти у віці до 3-х років можуть перебувати на Аквадромі виключно у супроводі та батьків або осіб, що за них відповідають
4. Заборонено випускати тварин на Аквадром .
5. Не взувайте слизьке взуття або шльопанці, вони можуть стати причиною падіння і, відповідно, травми.
6. Дитина має бути вдягнена у зручний одяг, що не заважає вільно рухатися та не створює безпеки зачепитися за елементи Аквадрому.
7. Заборонено перебувати на Аквадромі у ставні алкогольного або наркотичного сп'яніння.
8. На території Аквадрому заборонено бігати, штовхатися, приносити скляні, гострі та інші сторонні предмети та їжу.

IX. ПОРЯДОК ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО БРАСЛЕТУ.

1. Право на відвідування басейну Комплексу надається після отримання на касі електронного браслету.
2. Електронний браслет є власністю Комплексу.
3. Електронний браслет є вхідним квитком на територію Комплексу, а також ключем від персональної шафки.
4. Відвідувач несе відповідальність за цілісність виданого електронного браслету.
5. Електронний браслет призначений для розташування на зап'ясті руки та пред'являється за вимогою персоналу Комплексу.
6. У випадку втрати електронного браслету Відвідувач повинен відшкодувати вартість браслету у розмірі 250,00 грн., у разі пошкодження браслету – 150, 00 грн.
7. Забороняється виносити електронний браслет за межі Комплексу.
8. Після закінчення часу відвідування Комплексу Відвідувач зобов'язаний здати електронний браслет співробітнику Комплексу і провести розрахунок за використані послуги.

X. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У РЕСТОРАНІ КОМПЛЕКСУ

1. Заборонено відвідання ресторану без взуття, у купальному костюмі, пляжному одязі.
2. Розміщення в Ресторанні відбувається виключно у відповідності до наявних посадкових місць. Відвідувач має право попередньо повідомити про бажане місце розміщення, а Виконавець надає право Відвідувачу зайняти обране місце за наявної можливості такого розміщення.
3. Дозволено відвідування Ресторану із невеликим тваринами до 4 кг, якщо вони перебувають на руках чи у сумці. Заборонено випускати тварин на стіл або таким чином, щоб заважати іншим відвідувачам та персоналу.
4. В Ресторані Комплексу можуть використовуватися продукти, які для певних осіб можуть бути алергенами. Страви, що містять зазначені продукти не рекомендовані до вживання Відвідувачам, з сильними проявами алергії. Відвідувач, що має алергію на певні компоненти страв заздалегідь зобов'язаний повідомити про це.
5. Комплекс не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо Відвідувач має медичні протипоказання або алергію, про які він не попередив на початку замовлення.
6. За рішенням та на розсуд адміністратора, співробітники Ресторану Комплексу мають право зупинити продаж алкогольної продукції особами, що перебувають у стані сильного алкогольного сп'яніння.
7. Заборонено виносити посуд із Ресторану.

XI. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ РЕЧЕЙ У ГАРДЕРОБІ

1. Передача речей на тимчасове зберігання підтверджується номерним жетоном.
2. Послуги гардеробу надаються в межах режиму роботи Комплексу.
3. На зберігання в гардероб не приймаються: гроші, цінності, документи; легкозаймисті і такі, що мають сильний неприємний стійкий запах, продукти харчування, брудні або пошкоджені речі, зброя; боеприпаси; вибухові речовини, радіоактивні та небезпечні матеріали тощо.
4. Адміністрація Комплексу не несе відповідальності за залишені цінні речі та гроші, що здаються до гардеробу.

5. Комплекс несе відповідальність за збереження виключно верхнього одягу та не несе відповідальність за збереження головних уборів, портфелів, дипломатів, сумок, взуття, парасольок тощо, прийнятих на зберігання в гардероб.
6. Видача одягу у разі втрати номерного жетону, здійснюється виключно, після відшкодування відвідувачем його вартості та після пред'явлення документа, що посвідчує особу. Повернення речей оформлюється відповідним актом.

ХІІ. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ІВЕНТ-ХОЛІ, КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛІ

1. Вхід до Івент-холу (Конференц-залу) здійснюється виключно за запрошенням персоналу Комплексу.
2. Заборонено самостійно вмикати та вимикати будь-яке обладнання, що знаходиться Івент-холі (Конференц-залі) без дозволу співробітника Комплексу.
3. У випадку проведення фуршету у Івент-холі (Конференц-залі) Відвідувач зобов'язаний дотримуватись усіх правил встановлених для перебування у Ресторані Комплексу.

ХІІІ. ПРАВИЛА ПОВОДЖЕННЯ ПІД ЧАС ВИКОРИСТАННЯ ВОДНИХ РОЗВАГ.

1. Під час вис використання будь-яких водних розваг (сап-борд, водний мотоцикл, маломірні/малі судна – далі «Плавзасоби») **забороняється:**
 - Завантажувати Плавзасоби понад визначену вантажопідйомність і пасажиромісткість;
 - заходити на Плавзасобах в акваторії, відведені для купання;
 - плавати і підходити до берега в місцях масового відпочинку людей;
 - підходити до суден, що рухаються, і перетинати їх курс на небезпечній відстані;
 - порушувати правила судноплавства на внутрішніх водних шляхах України та місцеві правила використання водних об'єктів для плавання на маломірних/малих суднах;
 - пірнати з Плавзасобів;
 - брати на Плавзасоби дітей віком до 7 років;
 - кататися на Плавзасобах дітям до 16 років без супроводу дорослих;
 - вживати спиртні напої і наркотичні засоби;
 - користуватися Плавзасобами в стані алкогольного та наркотичного сп'яніння;
 - сидіти на носі, кормі чи бортах Плавзасобу, звисивши ноги за борт;
 - використовувати рятувальні засоби не за призначенням;
 - керувати моторними Плавзасобами особами, які не мають посвідчення судноводія, що відповідає типу цього маломірного/малого судна;
 - користуватися Плавзасобами особам, які не вміють плавати.
 - переходити під час руху з Плавзасобу на Плавзасіб, з місця на місце в Плавзасобі;
2. Під час користування Плавзасобами обов'язкове виконання всіх заходів безпеки - наявності рятувальних засобів (жилет, пояс).
3. До керування човнами та іншими Плавзасобами допускаються особи, які мають посвідчення на право керування плавзасобами.(де передбачене посвідчення)
4. Користувачі Плавзасобів зобов'язані надавати допомогу людям, які потерпають на воді.
5. Заборонено влаштовувати змагання на Плавзасобах.
6. Використовувати Плавзасоби тільки в світлу пору доби при видимості більше 1 км та сприятливих погодних умов

7. На водному мотоциклі забороняється перетинати курс суден, заважати їх руху, швартуватись за знаки навігаційного огороження.
8. Підхід до берега, маневри водного мотоцикла необхідно здійснювати на малій швидкості.
9. Водій водного мотоцикла, у випадку раптового виникнення аварійної ситуації, для запобігання безпосередньої небезпеки або зменшення можливих негативних наслідків повинен здійснити всі дії, що диктуються умовами і обставинами цього випадку, навіть якщо ці дії не передбачені існуючими правилами та інструкціями.

XIV. ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ В МІСЦІ ПОСАДКИ ТА ВИСАДКИ ПАСАЖИРІВ З МАЛОМІРНИХ (МАЛИХ) СУДЕН

1. Заборонене пришвартування не зареєстрованих в установленому порядку та не приписаних до баз для стоянки маломірних (малих) суден, які відповідають вимогам безпеки судноплавства.
2. Посадка і висадка пасажирів поза причалом забороняється.
3. Судноводій та люди, які знаходяться на несамохідному плавзасобі, повинні бути одягнені у рятувальні жилети.
4. Вихід маломірних (малих) суден дозволяється за:
 - сприятливих погодних умов;
 - технічної справності судна;
 - наявності устаткування та спорядження, визначеного у документах класифікаційного товариства;
 - наявності діючих судових документів та відповідного свідоцтва (диплома) на право керування судном.
5. Судноводії маломірних (малих) суден зобов'язані:
 - забезпечувати безпеку плавання судна та пасажирів;
 - уміти своєчасно надавати допомогу потерпілим на воді;
 - доставляти потерпілих на воді у лікувальні заклади;
 - на вимогу осіб, які контролюють безпеку руху, негайно зупинити судно,
 - пред'явити свідоцтво на право керування плавзасобом, документ, що посвідчує належність судна і його придатність до плавання.
6. Під час проведення спецзаходів Комплекс залишає за собою право не дозволяти пришвартування, а також висадку та посадку пасажирів.

XV. ПРАВИЛА ЗАМОВЛЕННЯ НА ВИНОС

1. Асортимент товарів, що продаються на замовлення та поза Комплексом, визначається Виконавцем самостійно (крім товарів, продаж яких згідно із законодавством заборонений) та визначений на сайті <https://navy.ua/> (далі – Замовлення)
2. Замовлення приймаються від Відвідувачів за допомогою засобів дистанційного зв'язку – через сайт <https://navy.ua/> або за телефоном, який вказано на сайті.
3. Відвідувач має право отримати Замовлення за допомогою самостійного вивозу (самовивіз) із Комплексу або скористатися послугами кур'єрської доставки. Виконавець самостійно не здійснює доставку Замовлення Покупцю.
4. Кур'єрська доставка Замовлення здійснюється за погодженням із Відвідувачем і за вказаною ним адресою.
5. При неможливості самостійного вивозу Покупцем або відсутності кур'єрської доставки Замовлення не здійснюється.

6. Право власності на Замовлення, а також ризик його випадкового пошкодження чи втрати переходять до Відвідувача в момент передачі йому Замовлення.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РАДІУС 88"

Ідентифікаційний код юридичної особи 43578713

Адреса: Україна, 02064, м. Київ, просп. В.МАЯКОВСЬКОГО, 70, кв. 46

Телефон +380443554444.

Електронна адреса info@navy.ua